



— BEDIENUNGSANLEITUNG —

AUFSTEH ASSISTENT PATIENTENLIFT



Unsere Reise begann mit einer visionären Suche: Wir gehen über die Bewältigung von Mobilitätsherausforderungen und die Bereitstellung von Lösungen zur Verbesserung der Unabhängigkeit und des allgemeinen Wohlbefindens hinaus. Unser Ziel ist es, Ihnen die Möglichkeit zu geben, wieder Selbstvertrauen zu gewinnen und Ihnen ein Altern in Würde zu ermöglichen.

Lassen Sie uns Ihr treuer Begleiter auf diesem Weg in die Unabhängigkeit sein: Nutzen Sie unsere Mobilitäts- und Wohnhilfen, um Ihren Tag mit mehr Komfort und Selbstvertrauen zu meistern.

○ KÄUFERVERTRAG

Durch die Annahme der Lieferung dieses Produkts versprechen Sie, dass Sie dieses Produkt nicht verändern, umgestalten oder modifizieren werden und dass Sie keine Sicherheitsvorrichtungen, Schutzvorrichtungen oder andere Sicherheitsmerkmale dieses Produkts entfernen oder unbrauchbar machen werden.

Sie werden keine Nachrüstsätze ablehnen oder vernachlässigen, die MCombo zur Verbesserung und Erhaltung der sicheren Nutzung dieses Produkts bereitstellt.

CONTENTS

| | | | | | |
|------------|--|------|-------------|--|------|
| I | SICHERHEITS- RICHTLINIEN | - 01 | V | OPERATING INSTR- UCTIONS (ENGLISH) | - 19 |
| | <ul style="list-style-type: none">• Erforderlich• Gefahr• Warnung• Symbole Informationen• Verzichtserklärung | | | <ul style="list-style-type: none">• Operation Precautions• Operation Instructions | |
| II | MONTAGEANLE- ITUNG (DEUTSCH) | - 04 | VI | PFLEGE UND WARTUNG | - 22 |
| | <ul style="list-style-type: none">• Produktparameter• Liste der Teile• Installationsschritte | | | | |
| III | BEDIENUNGS- ANLEITUNG (DEUTSCH) | - 10 | VII | GARANTIE | - 23 |
| | <ul style="list-style-type: none">• Betriebs Vorsichtsmaßnahmen• Betriebsanleitung | | | | |
| IV | ASSEMBLY INSTR- UCTIONS (ENGLISH) | - 13 | VIII | RÜCKGABE-/ UMTAUSCHRECHT | - 24 |
| | <ul style="list-style-type: none">• Product Parameters• Part List• Assembly Steps | | | | |
| | | | IX | MCOMBO KUNDENBETREUUNG | - 24 |

I. SICHERHEITSRICHTLINIEN

1. Erforderlich!

Lesen Sie die Sicherheitsrichtlinien, bevor Sie MCombo® Sessel benutzen. Die Nichtbeachtung der Richtlinien und Warnhinweise in diesem Handbuch und auf Ihrem Produkt kann zu Verletzungen oder Produktschäden führen und die Produktgarantie ungültig machen.

2. Gefahr

- Verwenden Sie dieses Produkt oder verfügbare optionale Geräte nicht, ohne diese Anweisungen zuvor vollständig gelesen und verstanden zu haben.
- Halten Sie Plastiktüten von Kindern fern, um Erstickungsgefahr zu vermeiden.
- Halten Sie Tiere und Kinder stets von der Aufstehhilfe fern.
- Lagern Sie das Produkt nicht in der Nähe von Wärmequellen.
- Führen Sie keine behelfsmäßigen Reparaturen oder Veränderungen durch.
- Benutzen Sie es nicht, wenn Teile beschädigt sind.
- Lassen Sie einen Patienten während des gesamten Transports nicht unbeaufsichtigt.
- Verwenden Sie kein Zubehör, wenn es nicht von MCombo® getestet oder zugelassen wurde.
- Benutzen Sie die Aufstehhilfe nicht zum Transport von Patienten, die nicht in der Lage sind, sich aufzurichten und ihr eigenes Gewicht zu tragen.
- Versuchen Sie nicht, die Stehhilferollen über Bodenhindernisse zu rollen, während sich der Patient auf dem Gerätebrett befindet.
- Stellen Sie sicher, dass der Boden trocken und frei von Hindernissen ist, um versehentliche Stürze bei Verwendung der Aufstehhilfe zu vermeiden.

3. Warnung

- Gewichtskapazität: **180 kg**.
- Betreiben Sie das Gerät nur dort, wo dies gemäß allen geltenden örtlichen Gesetzen und Verordnungen zulässig ist.
- Verwenden Sie nur MCombo®-Teile und -Komponenten oder solche, die von MCombo® zugelassen sind. MCombo® ist nicht verantwortlich für Probleme, die durch nicht zugelassene Teile entstehen.
- Nur qualifiziertes Pflegepersonal, das in der ordnungsgemäßen Verwendung der Aufstehhilfe geschult ist, sollte diese zum Transport von Patienten verwenden.

- Die Stehhilfe sollte ausschließlich für den Transfer eines Benutzers/Patienten von einer Einrichtung (Betten, Stühle, Toiletten usw.) zu einer anderen verwendet werden. Die Aufstehhilfe sollte nicht zum Transport oder zur Bewegung eines Patienten von einem Ort zum anderen verwendet werden.
- Überprüfen Sie vor der Verwendung des Geräts alle Teile auf Transportschäden. Wenn ein Teil beschädigt ist, verwenden Sie es nicht und wenden Sie sich für weitere Anweisungen an MCombo®.
- Bevor Sie die Aufstehhilfe in Betrieb nehmen, stellen Sie sicher, dass alle Komponenten ordnungsgemäß und sicher zusammengebaut sind und alle Befestigungselemente fest sitzen.
- Die hintere Lenkrolle muss arretiert werden, bevor der Patient zum Transport in die Aufstehhilfe abgesenkt wird.
- Vermeiden Sie es, die Montageteile zu fest anzuziehen, da dies zu Schäden an den Montagehalterungen führen kann.
- Die Aufstehhilfe kann bei unsachgemäßer Verwendung umkippen. Lesen und befolgen Sie die Bedienungsanleitung bevor Sie jemanden übertragen.
- Seien Sie vorsichtig, wenn Sie die Standhilfe über einen längeren Zeitraum direktem Sonnenlicht aussetzen, da die Oberfläche heiß werden kann.
- Nicht zum Transport über weite Strecken verwenden.
- Nicht zum Zweck des Sitzens über einen längeren Zeitraum hinweg verwenden.
- Benutzen Sie dieses Produkt nicht, wenn es beschädigt ist, und verwenden Sie keine Anbauteile oder Ersatzteile.
- Um einen ordnungsgemäßen Betrieb zu gewährleisten, ist eine regelmäßige Wartung der Standhilfe und des Zubehörs erforderlich.
- Wenn Sie dieses Produkt an jemand anderen weitergeben, muss diese Bedienungsanleitung beiliegen.

4. Symbole Informationen

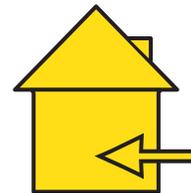
Die nachstehenden Symbole stellen Etiketten dar, die auf dem Produkt verwendet werden, um Warnungen, vorgeschriebene und verbotene Handlungen zu kennzeichnen. Es ist besonders wichtig, dass Sie diese Symbole vollständig lesen und verstehen. Entfernen Sie diese Aufkleber nicht von Ihrem Produkt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Symbole an Ihrem Produkt verwendet werden können.



Lesen und beachten
Informationen



Gewichtskapazität: **180 kg**



Nur zur Verwendung
im Innenbereich



Bewahren Sie Anleitung
und Werkzeuge



Arretieren Sie die hintere
Rolle vor der Nutzung



Entfernen Sie keine
Sicherheitsteile

WARNUNG:

- Nur qualifiziertes Pflegepersonal, das in der ordnungsgemäßen Verwendung der Stehhilfe geschult ist, sollte diese zum Transport von Patienten verwenden.
- Lassen Sie einen Patienten während des gesamten Transports nicht unbeaufsichtigt.
- Verwenden Sie die Stehhilfe nicht zum Transport von Patienten, die nicht in der Lage sind, sich aufzurichten und ihr Gewicht zu tragen.
- Vor dem Gebrauch müssen die Bremsen betätigt werden.

5. Verzichtserklärung

Stellen Sie sicher, dass Sie dieses Handbuch vollständig gelesen und verstanden haben, bevor Sie Ihr MCombo-Produkt verwenden. Wir sind nicht verantwortlich und können nicht für Schäden oder Verletzungen verantwortlich gemacht werden, die durch unsachgemäße oder unsichere Verwendung des MCombo-Produkts entstehen. Wir lehnen insbesondere die Verantwortung für Personen- oder Sachschäden ab, die während einer Verwendung auftreten können, die nicht den geltenden Bundes-, Landes- oder lokalen Gesetzen oder Verordnungen entspricht.

II. MONTAGEANLEITUNG

■ Hinweis

- Bitte lesen Sie diese Anleitung vor der Verwendung sorgfältig durch.
- Um Verletzungen zu vermeiden, versuchen Sie bitte nicht, die Aufstehhilfe ohne Hilfe aus der Box zu entfernen.
- Stellen Sie vor der Verwendung sicher, dass das Produkt gemäß den Anweisungen in diesem Handbuch zusammengebaut wurde.
- Kratzer rund um die Löcher sind auf den Inspektionsprozess des Herstellers zurückzuführen und weisen nicht darauf hin, dass das Produkt verwendet wurde. Dies ist ein normaler Teil des Qualitätskontrollverfahrens.

1. Produktparameter

| Spezifikation | Beschreibung |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| Modell-Nr | 6360-STA446BK |
| Material | Stahl |
| Gewichtskapazität | 180 kg |
| Product Weight | 28 kg |
| Gesamtabmessungen | 86 cm(T) x 66 cm(B) x 118.5 cm(H) |
| Knieschonergröße | 29 cm x 18 cm |
| Sitzpolstergröße | 28 cm x 23 cm |
| Größe der Basisplatte | 48 cm x 38 cm |
| Durchmesser der vorderen Rolle | 7.5 cm |
| Durchmesser der hinteren Rolle | 10.2 cm |
| Paketmenge | 1 |

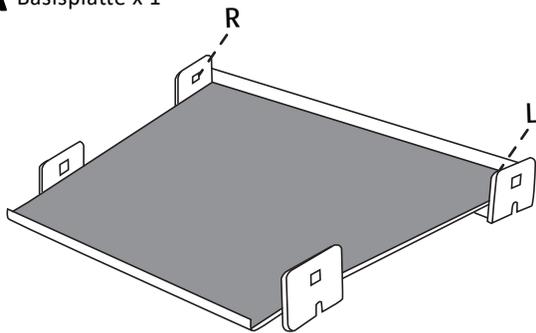
2. Liste der Teile

■ Hinweis

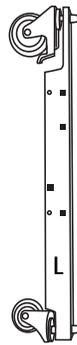
- Überprüfen Sie die Zubehöerteile auf Vollständigkeit und stellen Sie sicher, dass nichts beschädigt ist.
- Entfernen Sie alle losen Verpackungsmaterialien aus der Box.
- Nehmen Sie alle Komponenten vorsichtig aus der Box.
- Alle Komponenten sind mit Teilnummern zur Identifikation versehen.

Zubehöerteile

A Basisplatte x 1



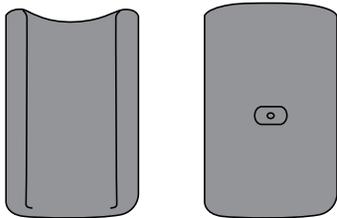
B-L Linke Basis x 1



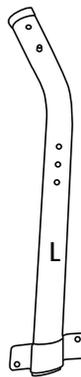
B-R Rechte Basis x 1



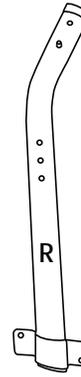
C Knieschoner x 2



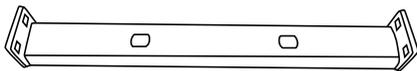
E-L Linker Seitenstützarm x 1



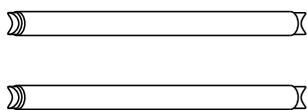
E-R Rechter Seitenstützarm x 1



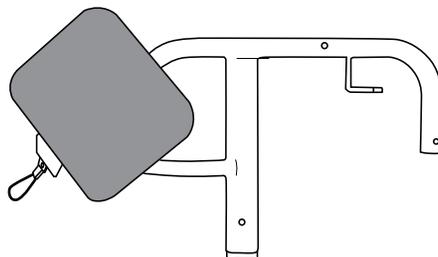
D Knieschützer-Stützeinheit x 1



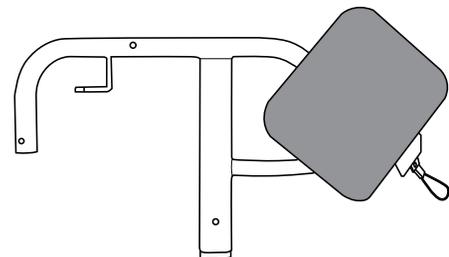
F Rohrquerstange x 2



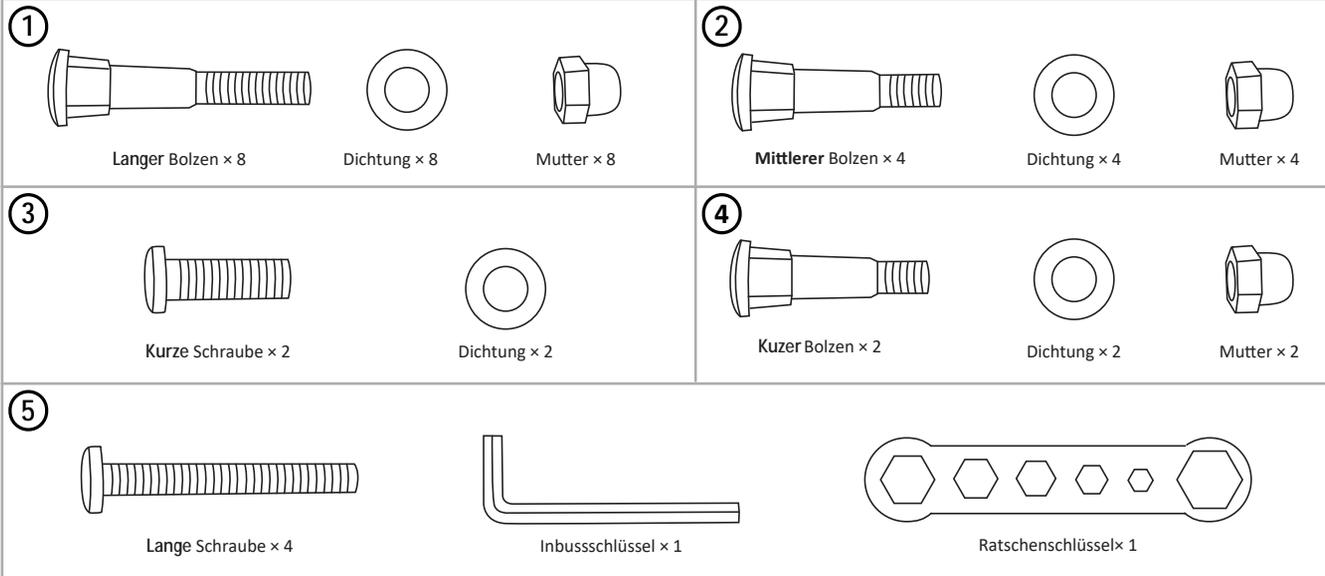
G-L Linkes Sitzpolster x 1



G-R Rechtes Sitzpolster x 1



Schraubengruppe



Hinweis: Für den Notfall gibt es für jedes Befestigungselement ein Ersatzteil.

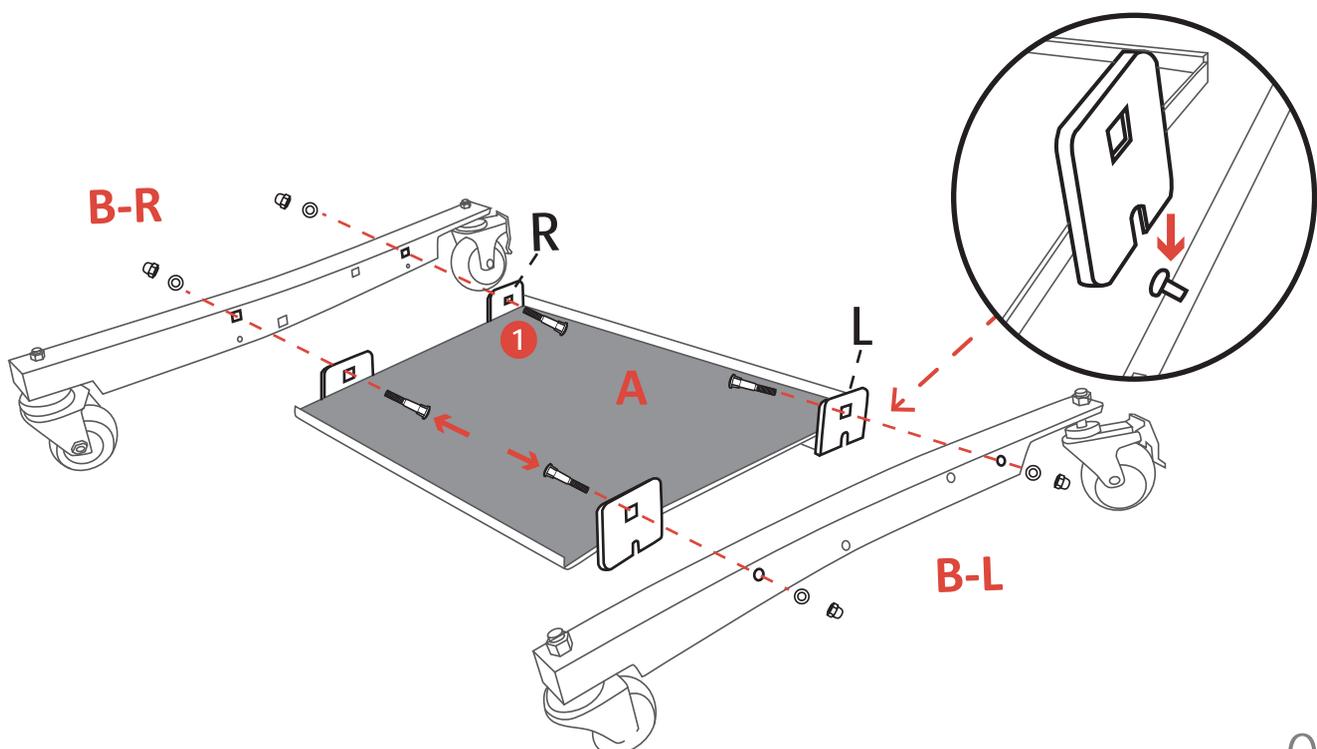
3. Installationschritte

Schritt 1 - Installation der Basiseinheit

- Richten Sie die Nut der Grundplatte mit den weißen Schrauben aus.
- Befestigen Sie die linke und rechte Basis an der Basisplatte durch Schraubensets #1.



Ziehen Sie die Schrauben nicht fest, bis Schritt 6 fertig ist.

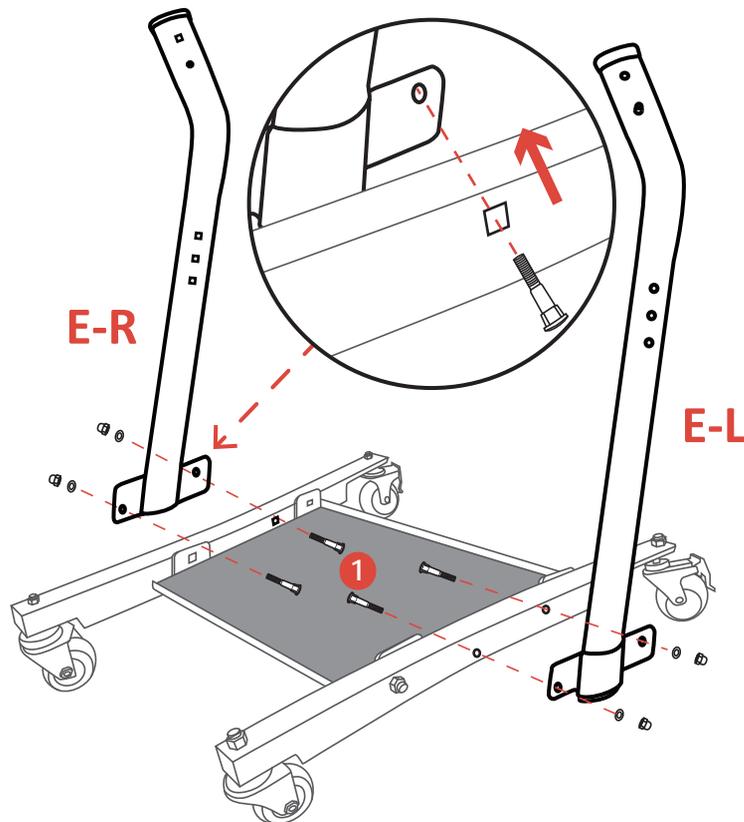


Schritt 2 - Installation der Seitenstützarme

- Befestigen Sie den linken und rechten Seitenstützarm an der Basis durch Schraubensets #1.

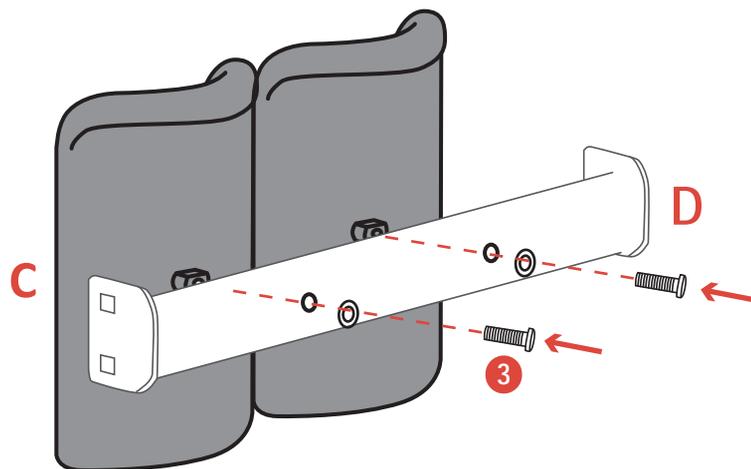


Ziehen Sie die Schrauben nicht fest, bis Schritt 6 fertig ist.



Schritt 3 - Installation der Knieschoner

- Befestigen Sie die beiden Knieschoner an der Knieschützer-Stützeinheit durch Schraubensets #3 und ziehen Sie anschließend die Schrauben #3 fest.

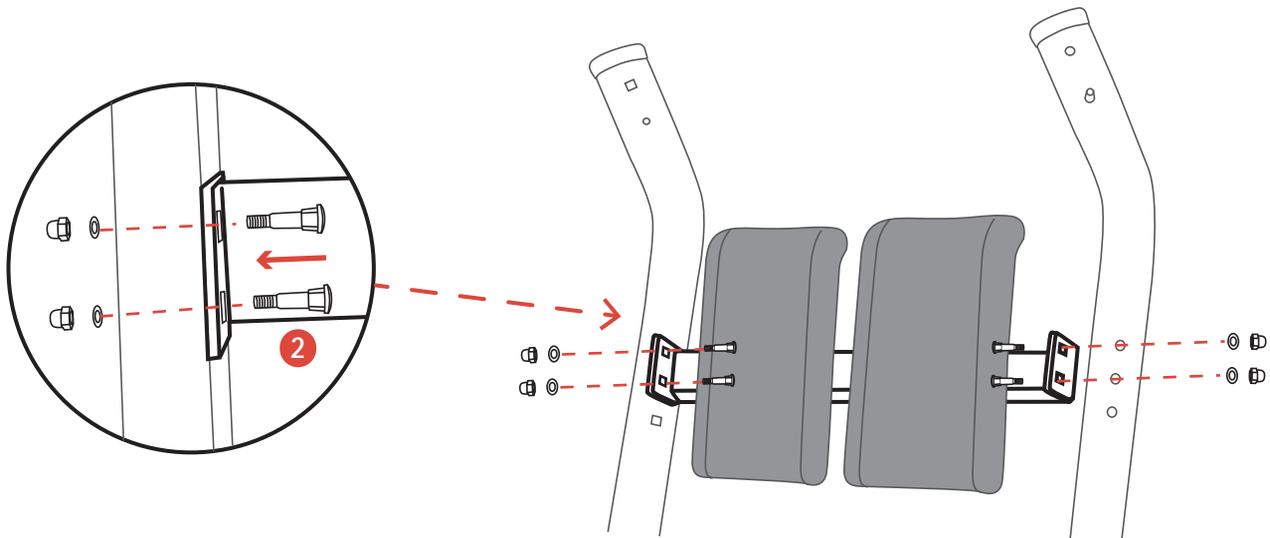


Schritt 4 - Installation der Knieschoner

- Befestigen Sie die zusammengebauten Knieschoner an den beiden seitlichen Stützarmen durch Schraubensets #2 und achten Sie darauf, dass die quadratischen Löcher nach innen zeigen.



Ziehen Sie die Schrauben nicht fest, bis Schritt 6 fertig ist.



Hinweis:

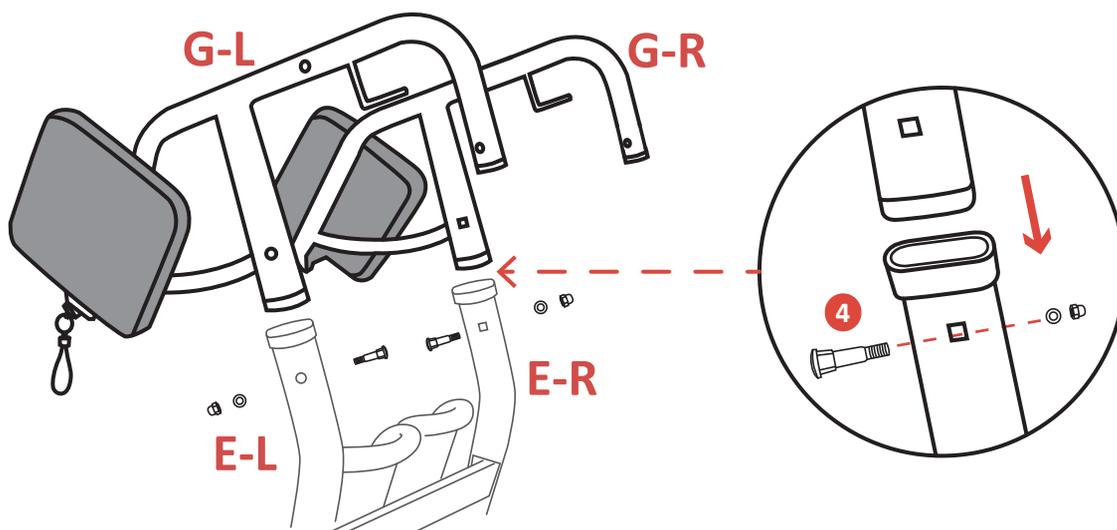
Passen Sie die Höhe der Kniepolster an die Körpergröße des Patienten an und achten Sie darauf, dass die Knie Kontakt mit den Polstern haben.

Schritt 5 - Installation der Sitzpolster

- Setzen Sie die Lenkerstütze durch Schraubensets #4 in die Rohre der oberen Seitenstützen des Kniepolsters ein. **G-L passt zu E-L, G-R passt zu E-R.**



Ziehen Sie die Schrauben nicht fest, bis Schritt 6 fertig ist.

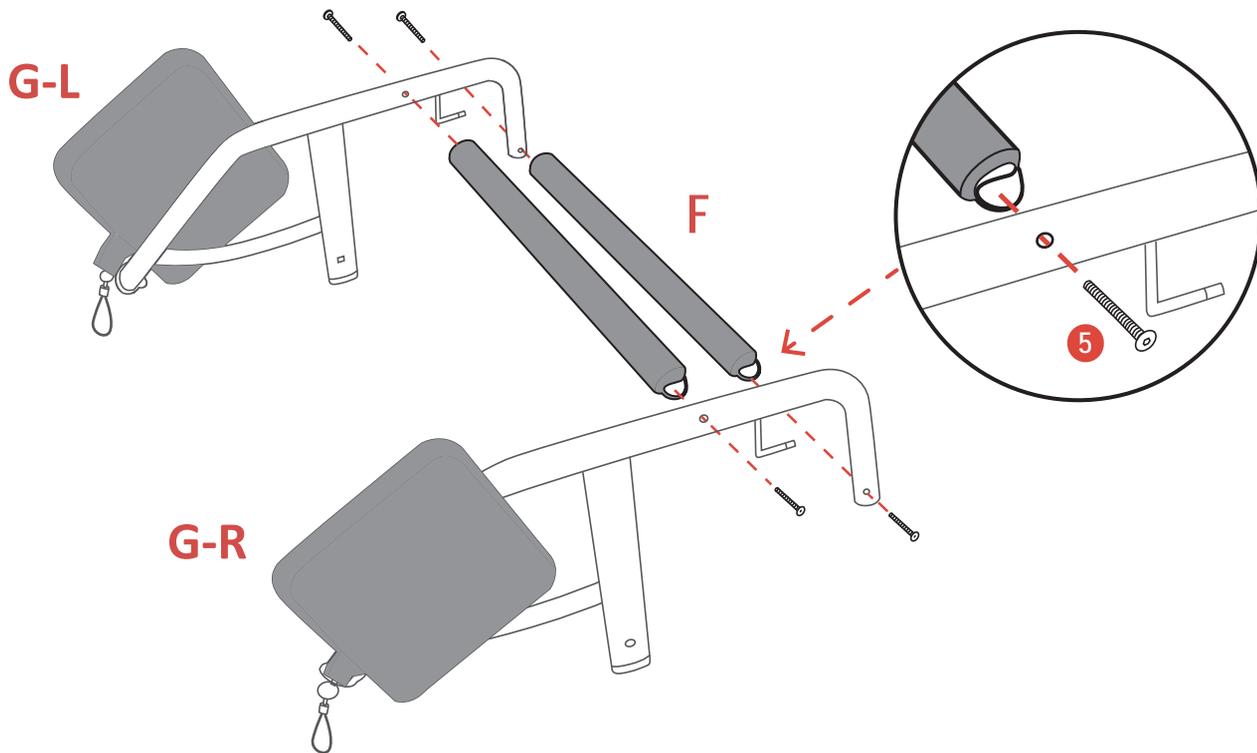


Schritt 6 - Installation der Rohrquerstangen

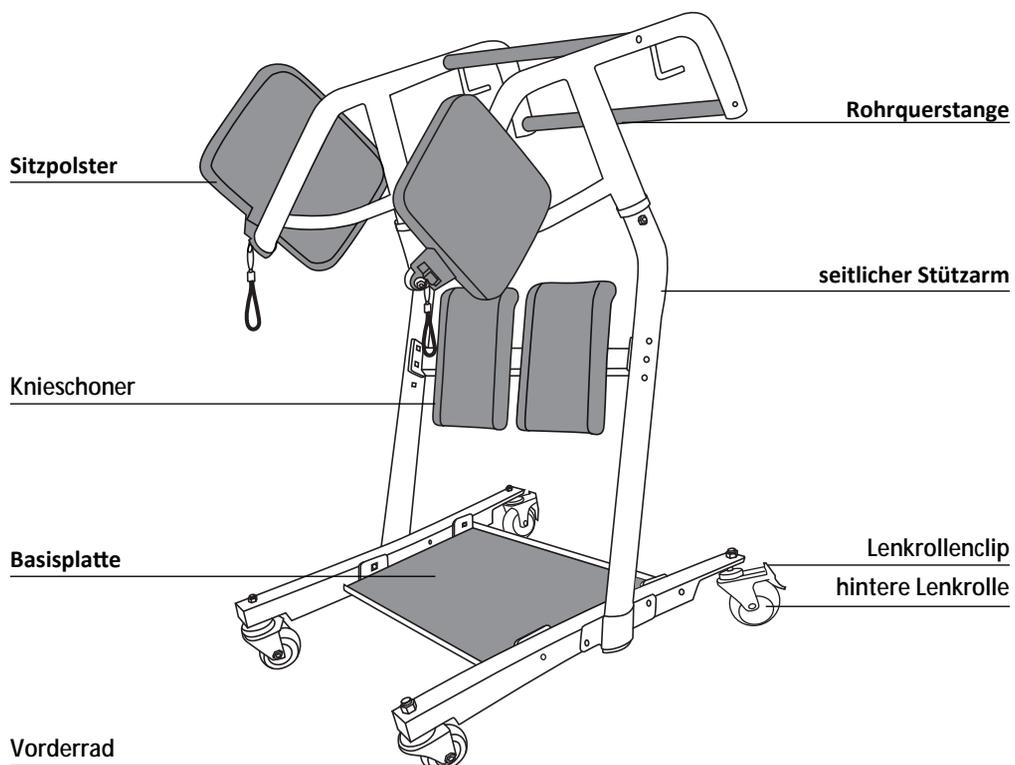
- Befestigen Sie 2 Rohrquerstangen an den seitlichen Sitzpolster (G-L; G-R) durch Schraubensets #5.



Ziehen Sie alle Schrauben fest.



Produktübersicht



III. BEDIENUNGSANLEITUNG

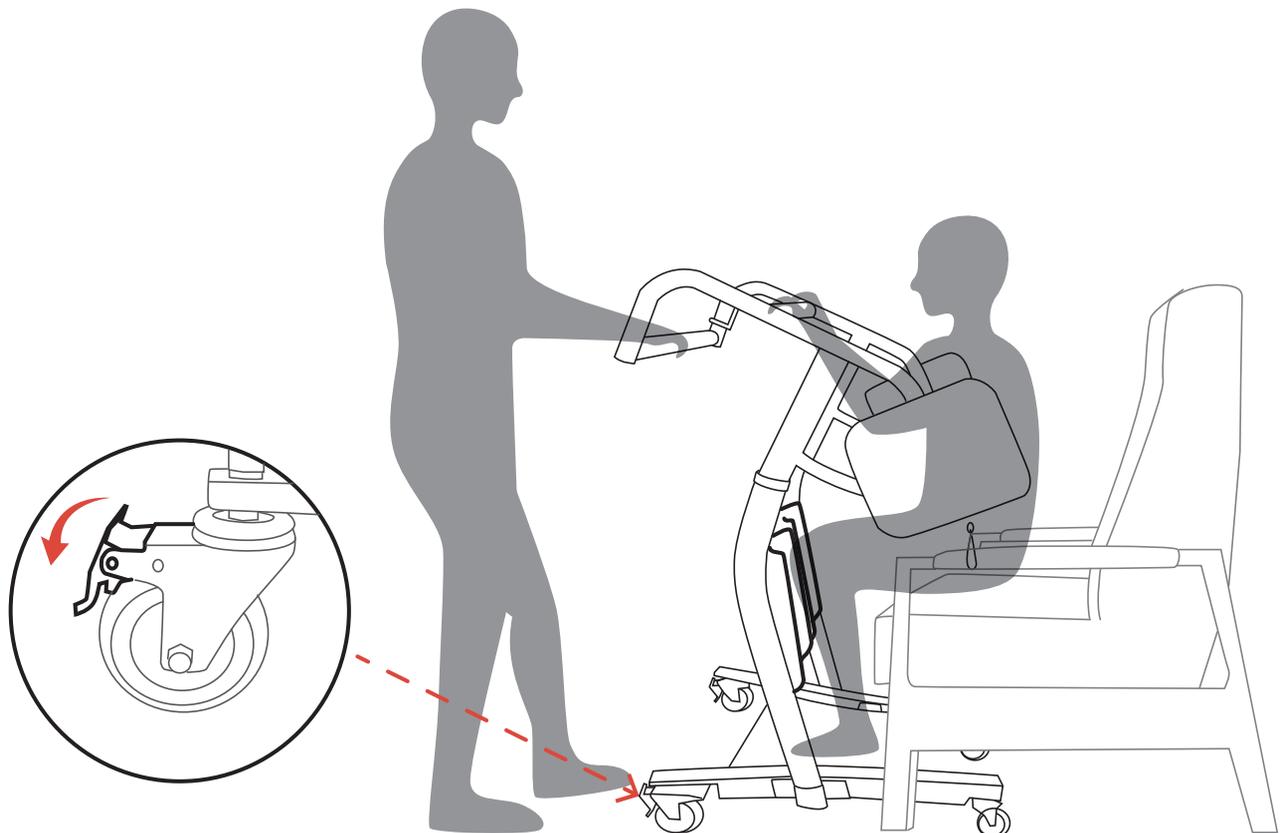
1. Betriebs Vorsichtsmaßnahmen

- Überschreiten Sie nicht die empfohlene Gewichtsgrenze von **180 kg**.
- Stellen Sie vor dem Gebrauch sicher, dass alle Baugruppen fest angezogen sind und lesen Sie die Bedienungsanleitung sorgfältig durch.
- Die geteilten Sitzeinheiten können zum Beladen des Patienten nach oben gedreht werden.
Sobald sich der Patient in einer aufrechten Stehposition befindet, kann der Sitz abgesenkt werden, um einen vollständigen Sitz zu bilden.

2. Betriebsanleitung

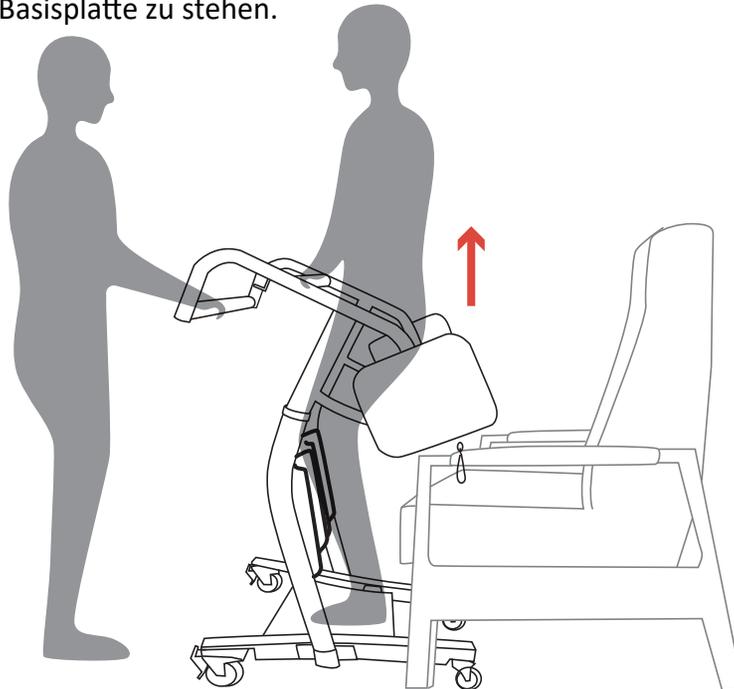
SCHRITT 1 - Positionierung des Patienten

- Stellen Sie die Füße des Patienten sicher auf die Basisplatte und richten Sie Knie und Schienbeine mit den Kniepolstern aus.
- Verriegeln Sie die Feststellclips der Hinterräder.



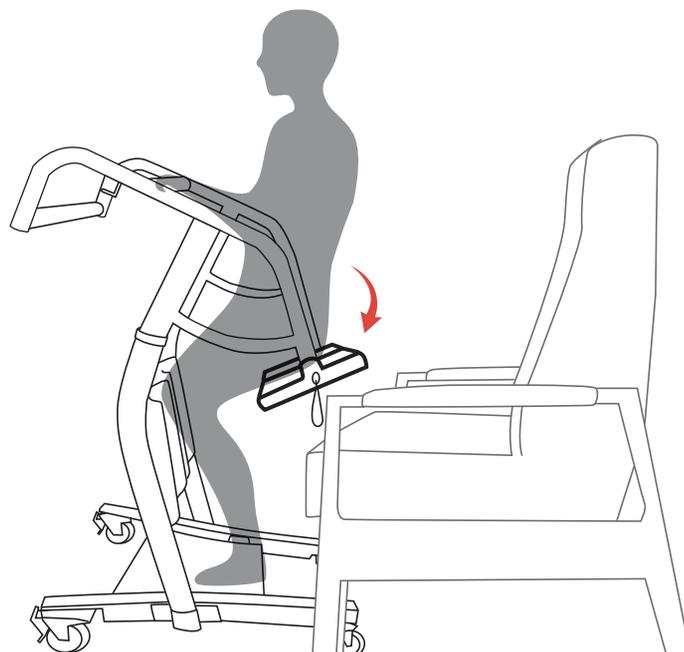
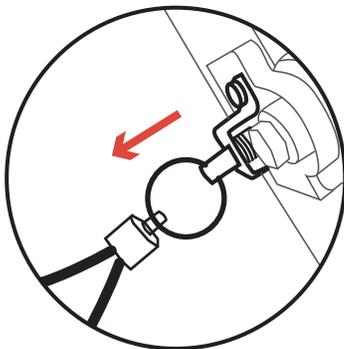
Schritt 2 - Patienten beim Aufstehen unterstützen

- Führen Sie den Patienten dazu, den nächstgelegenen Querbalken zu greifen und dann mit seiner eigenen Kraft auf die Basisplatte zu stehen.



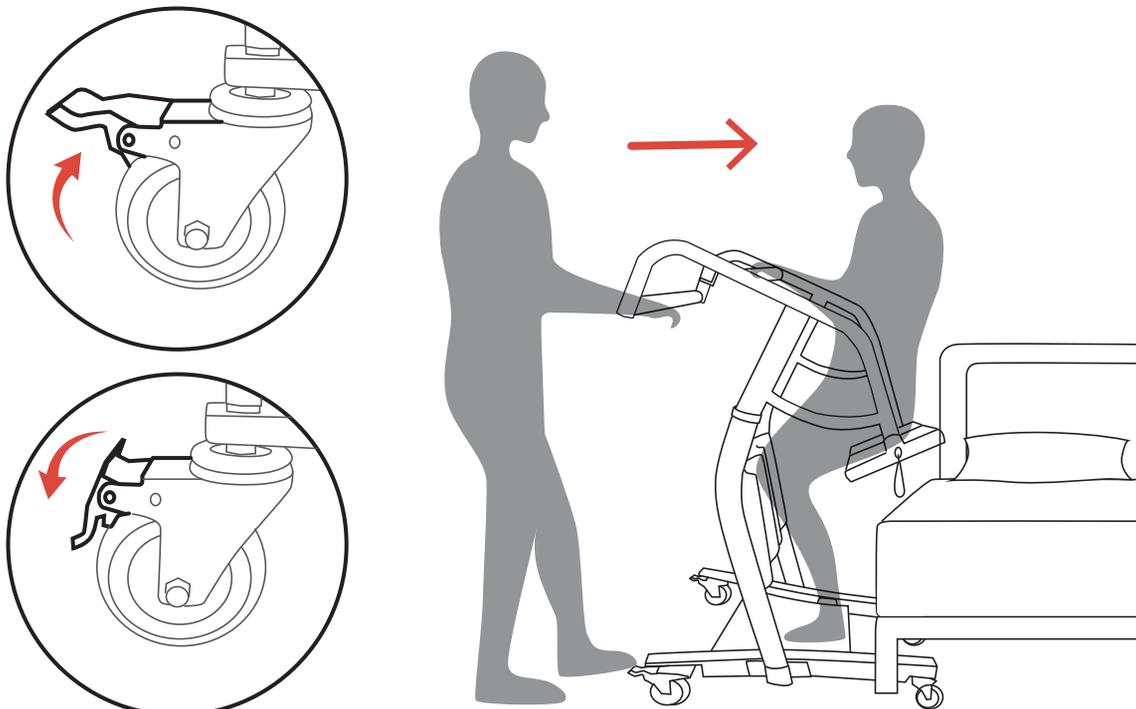
Schritt 3 - Patienten beim Sitzen unterstützen

- Ziehen Sie den Riegel auf der Rückseite des Sitzes und senken Sie beide Sitzteile ab, um einen vollständigen Sitz zu bilden.
- Führen Sie den Patienten an, sich auf den vollständigen Sitz zu setzen und stellen Sie sicher, dass ihre Knie und Schienbeine mit den Polstern in Kontakt bleiben. (Der Patient muss während dieses Vorgangs den Querbalken mit beiden Händen festhalten.)



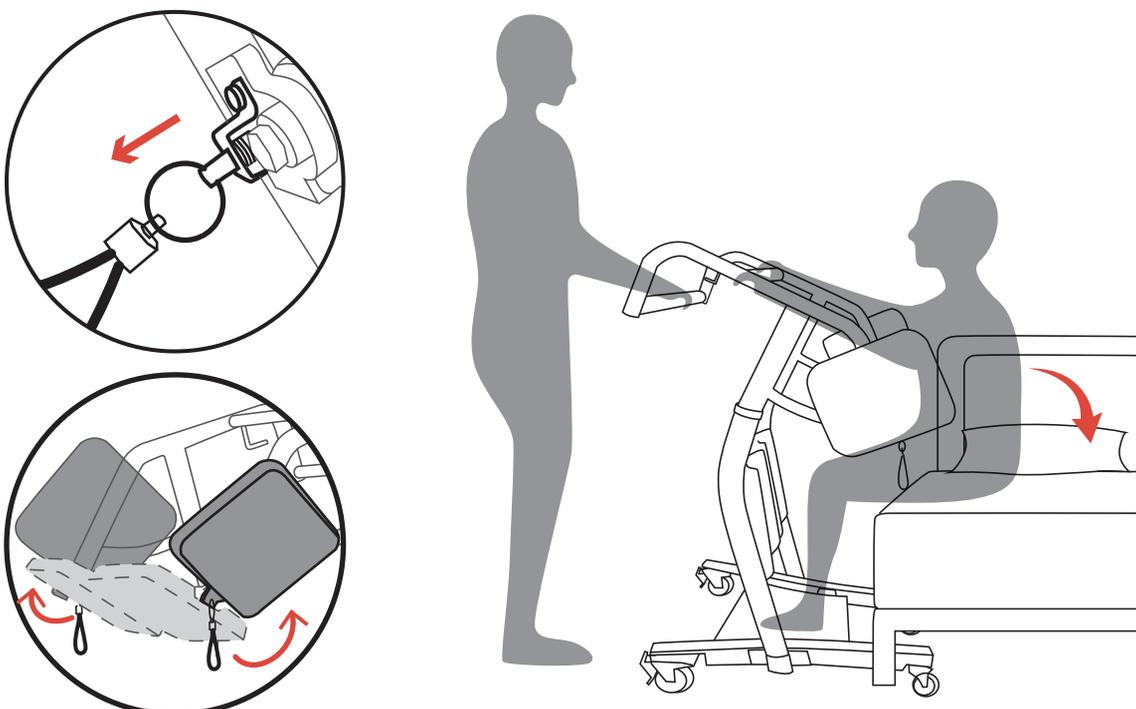
Schritt 4 - Transfer auf die neue Oberfläche

- Entsperren Sie die hinteren Rollen und transferieren Sie den Patienten.
- Bewegen Sie die Standhilfe in eine geeignete Position auf der neuen Oberfläche und verriegeln Sie dann die Rollen.



Schritt 5 - Transfer abschließen

- Ziehen Sie den Riegel auf der Rückseite des Sitzes, um die beiden Sitzteile wieder in ihre ursprüngliche parallele Position neben der Standhilfe anzuheben.
- Stellen Sie sicher, dass der Patient sicher auf der neuen Oberfläche sitzt.
- Entsperren Sie die hinteren Rollen und bewegen Sie die Standhilfe an ihren Aufbewahrungsort.



IV. ASSEMBLY INSTRUCTIONS

■ Notice

- Please read these instructions thoroughly before using.
- To avoid personal injury, please do not attempt to remove the stand assist from the box without assistance.
- Before using, ensure the product has been assembled according to the instructions in this manual.
- Scratches around the holes are due to the manufacturer's inspection process and do not indicate that the product has been used. This is a normal part of the quality control procedure.

1. Product Parameters

| Specification | Description |
|-----------------------|-----------------------------------|
| Model No | 6360-STA446BK |
| Material | Steel |
| Weight Capacity | 180 kg |
| Product Weight | 28 kg |
| Overall Dimensions | 86 cm(T) x 66 cm(B) x 118.5 cm(H) |
| Knee Pad Size | 29 cm x 18 cm |
| Seat Pad Size | 28 cm x 23 cm |
| Base Panel Size | 48 cm x 38 cm |
| Front Caster Diameter | 7.5 cm |
| Rear Caster Diameter | 10.2 cm |
| Package Quantity | 1 |

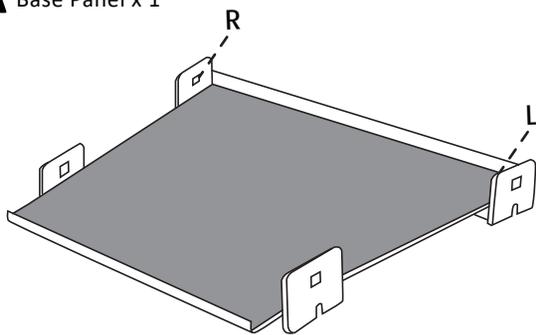
2. Part List

■ Notice

- Check the contents for completeness and make sure nothing is damaged.
- Remove all loose packing from the box.
- Carefully remove all the components from the box.
- All components have part numbers for identification.

Component

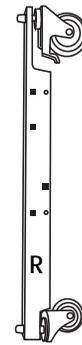
A Base Panel x 1



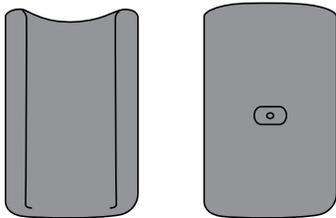
B-L Left Base x 1



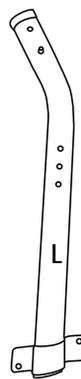
B-R Right Base x 1



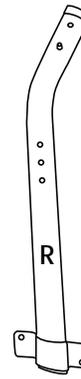
C Knee Pad x 2



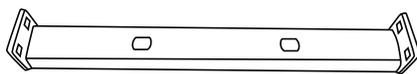
E-L Left Side Support Arm x 1



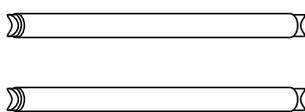
E-R Right Side Support Arm x 1



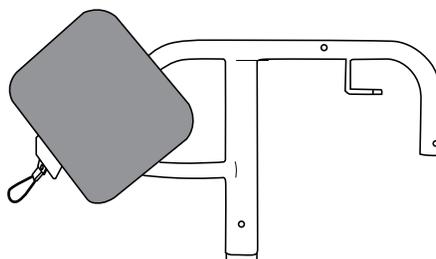
D Knee pads Support Unit x 1



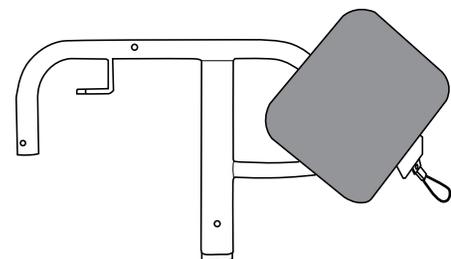
F Tubular Cross Bar x 2



G-L Left Seat Pad and Handlebar Support x 1



G-R Right Seat Pad and HandleBar Support x 1



Fasteners and Tools

| | |
|---|---|
| <p>1</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> </div> <p style="font-size: small; text-align: center;">Long Carriage Bolt × 8 Flat Washer × 8 Acorn Nut × 8</p> | <p>2</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> </div> <p style="font-size: small; text-align: center;">Middle Carriage Bolt × 4 Flat Washer × 4 Acorn Nut × 4</p> |
| <p>3</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> </div> <p style="font-size: small; text-align: center;">Short Button Socket Head Cap Screw × 2 Flat Washer × 2</p> | <p>4</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> </div> <p style="font-size: small; text-align: center;">Short Carriage Bolt × 2 Flat Washer × 2 Acorn Nut × 2</p> |
| <p>5</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> </div> <p style="font-size: small; text-align: center;">Long Button Socket Head Cap Screw × 4 Hex key × 1 Wrench × 1</p> | |

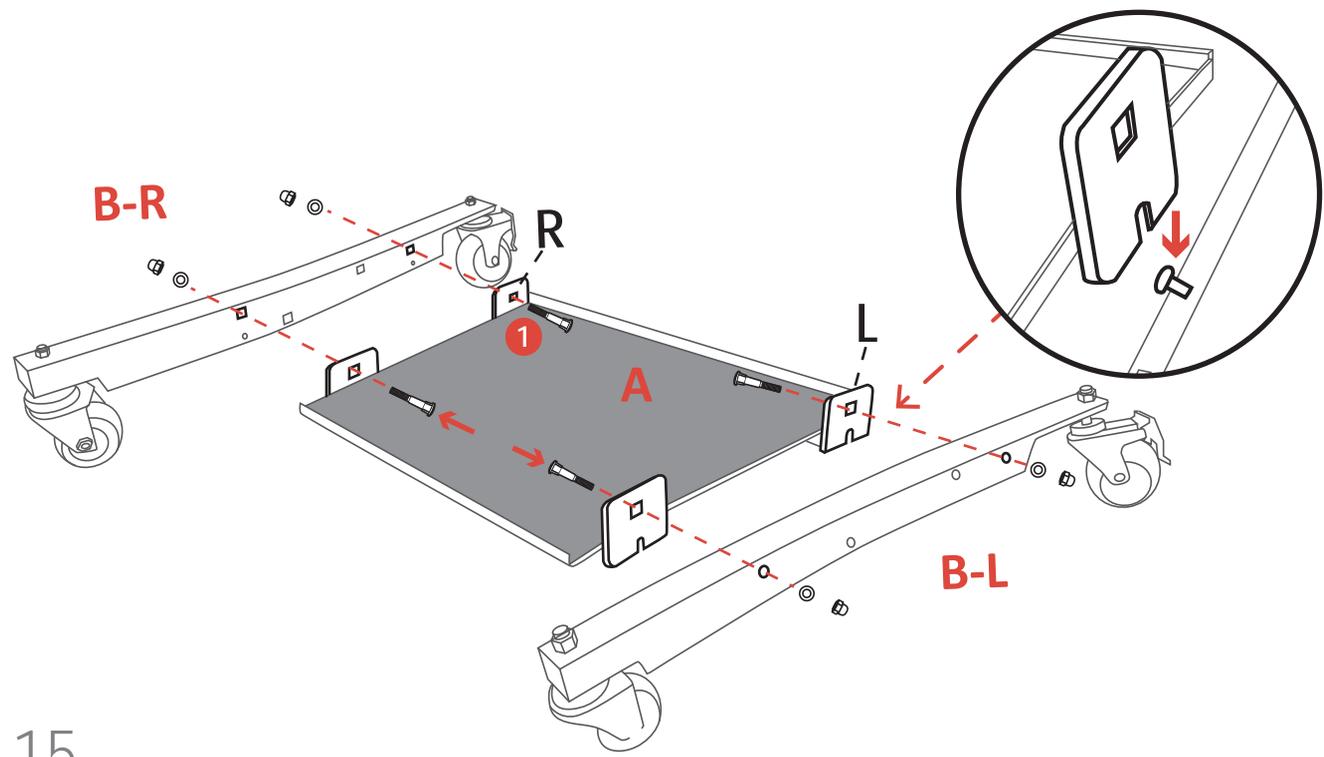
NOTE: Each fastener has a spare part in case of emergency.

3. Assembly Steps

Step 1 - Installation of the Base Unit

- Align the groove of the base plate with the white screws.
- Attach the left and right bases to the base plate using screw set #1.

Do not tighten the screws until step 6 is complete.

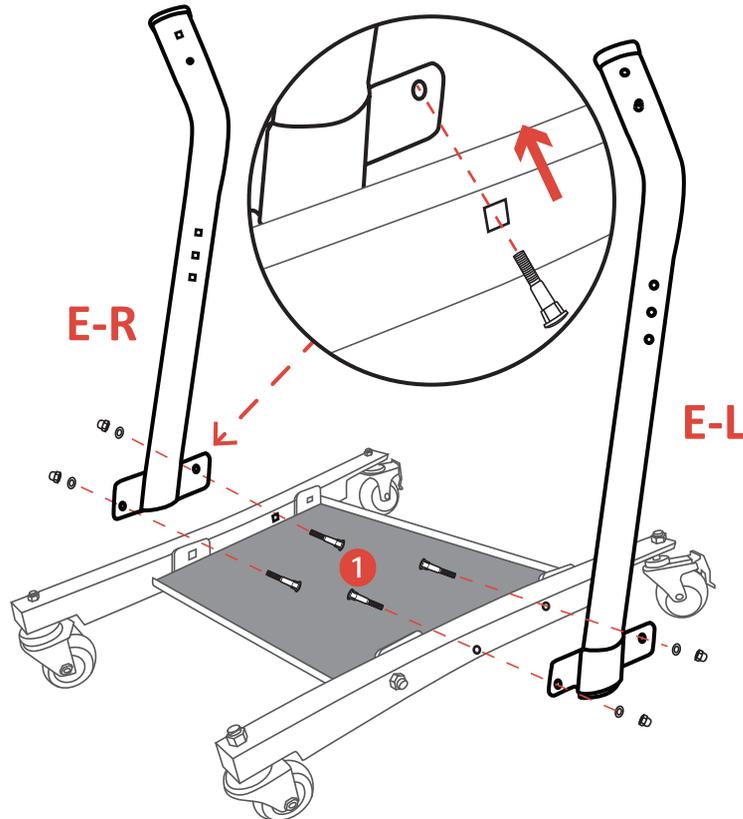


Step 2 - Installation of the Side Support Arms

- Align the holes of the side support arms with those on the base unit.
- Attach the left and right side support arms to the base using screw set #1.

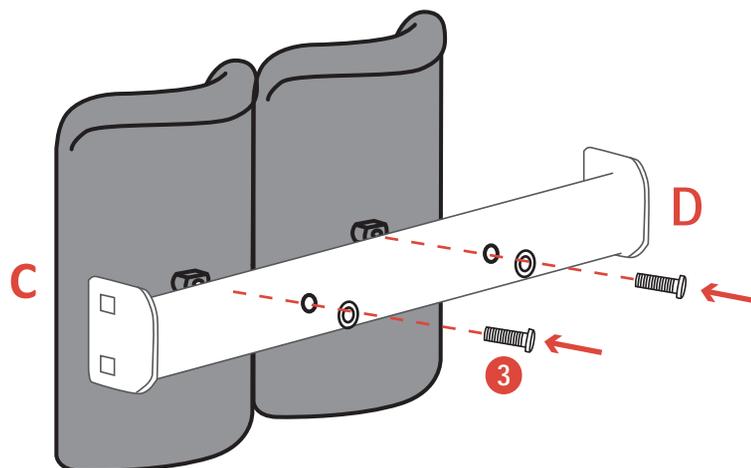


Do not tighten the screws until step 6 is complete.



Step 3 - Install Knee Pads & Support Unit

- Attach the 2 knee pads to the support unit using screw sets #3 and then tighten the screws #3.

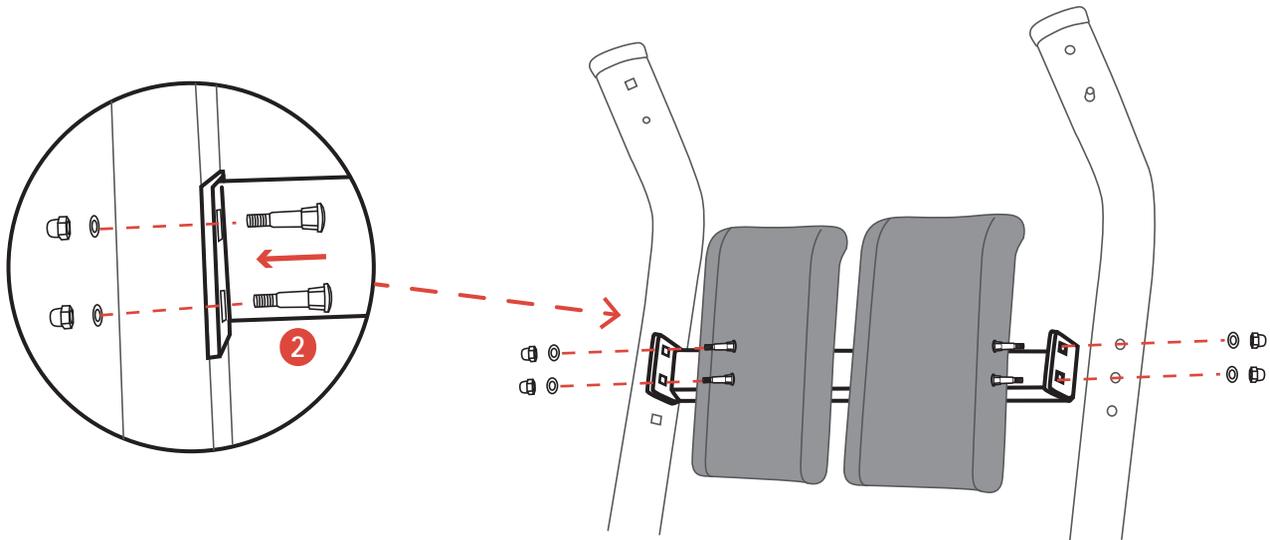


Step 4 - Install Assembled Knee Pads & Side Support Arms

- Attach the assembled knee pads to the two side support arms using screw set #2 and make sure that the square holes are facing inward.



Do not tighten the screws until step 6 is complete.



NOTE:

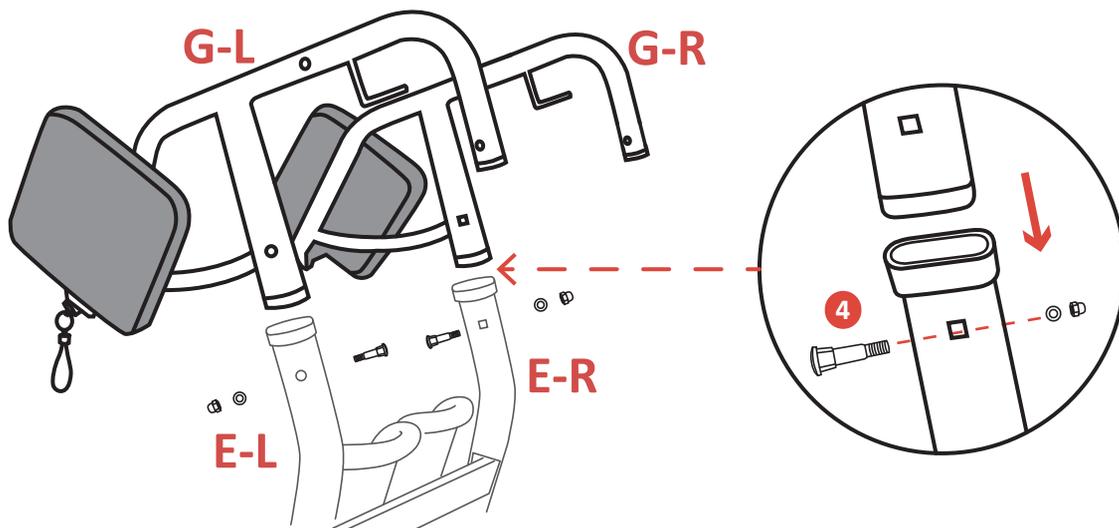
Adjust the height of knee pads according to the patient's height, keeping the knees in contact with the pads.

Step 5 - Install Handlebar Support

- Insert the handlebar supports into the tubes at the top of the Side Support Arms using screw set #4.
G-L matches E-L, and G-R matches E-R.

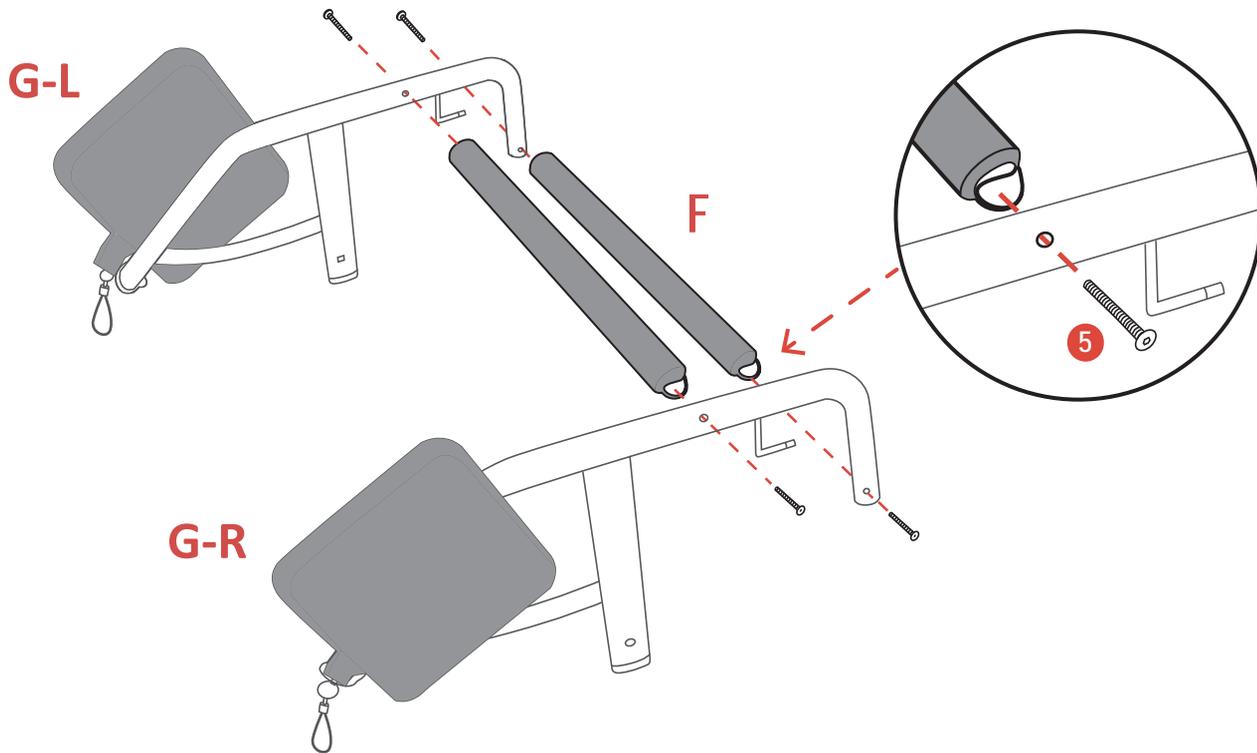


Do not tighten the screws until step 6 is complete.

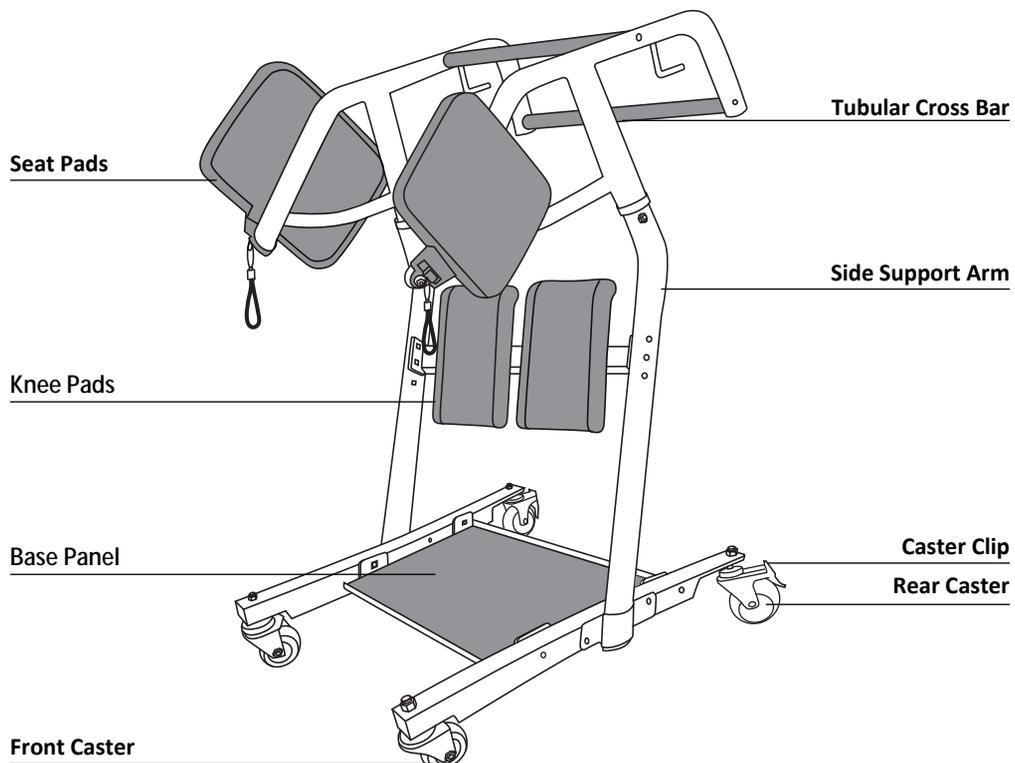


Step 6 - Install Two Tubular Cross Bars

- Align the holes of the tubular cross bars with the handlebar supports, and insert the screws from the outside using the provided hex key.



Product Overview



V. OPERATING INSTRUCTIONS

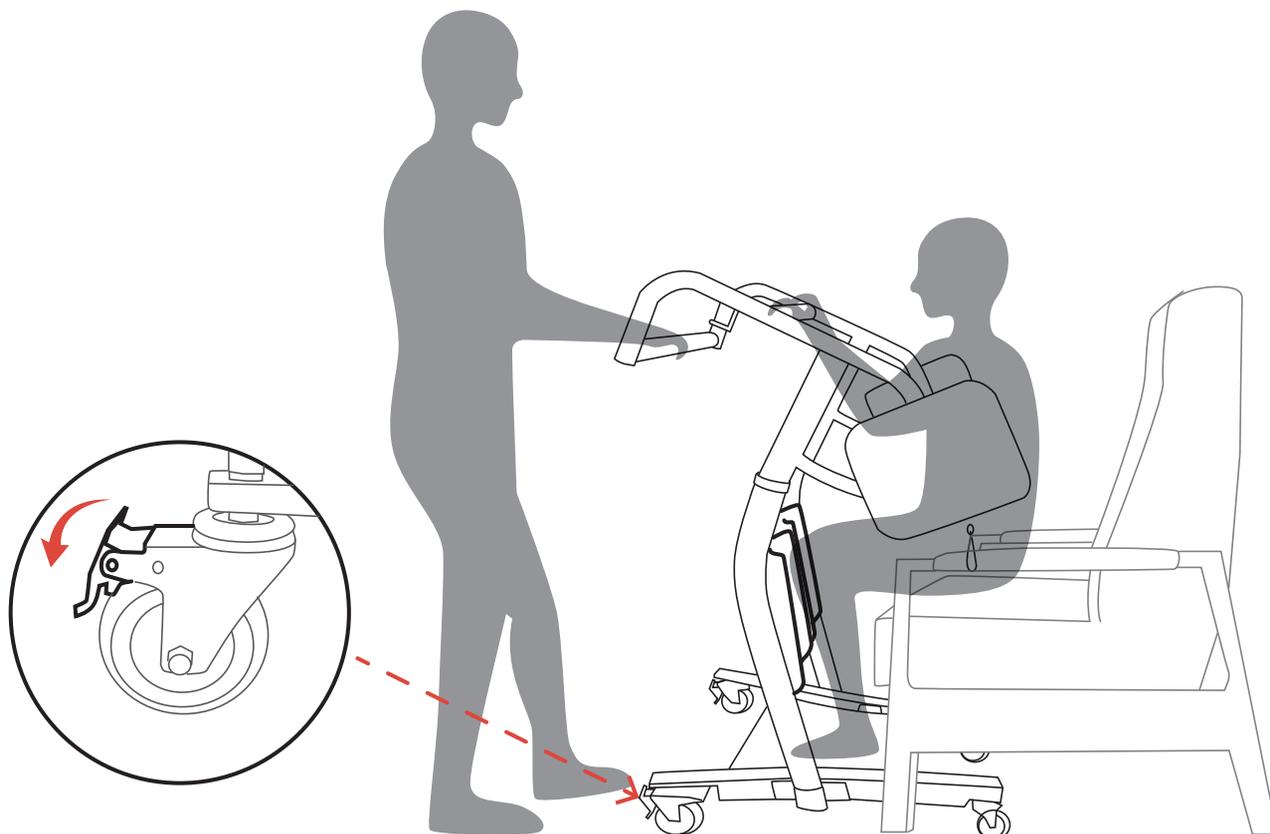
1. Operation Precautions

- Do not exceed the recommended weight limit of **180 kg**.
- Before use, make sure all assemblies are securely tightened and thoroughly read the operating instructions.
- The split seat units can be rotated upward for patient loading. Once the patient is in an upright standing position, the seat can be lowered to form a complete seat.

2. Operation Instructions

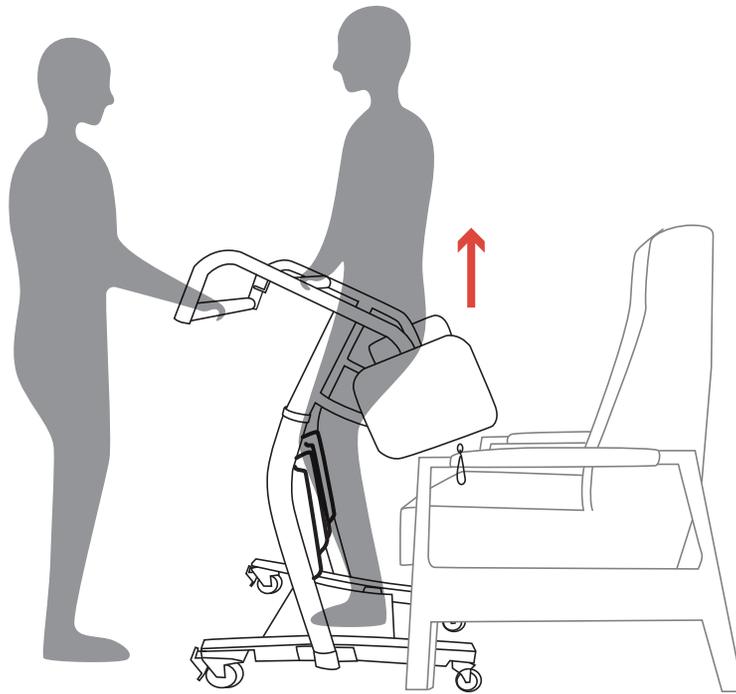
Step1 - Positioning the Patient

- Place the patient's feet on the base panel securely, and ensure that their knees and shins are properly aligned with the cupped knee pads.
- Lock caster clips of rear casters.



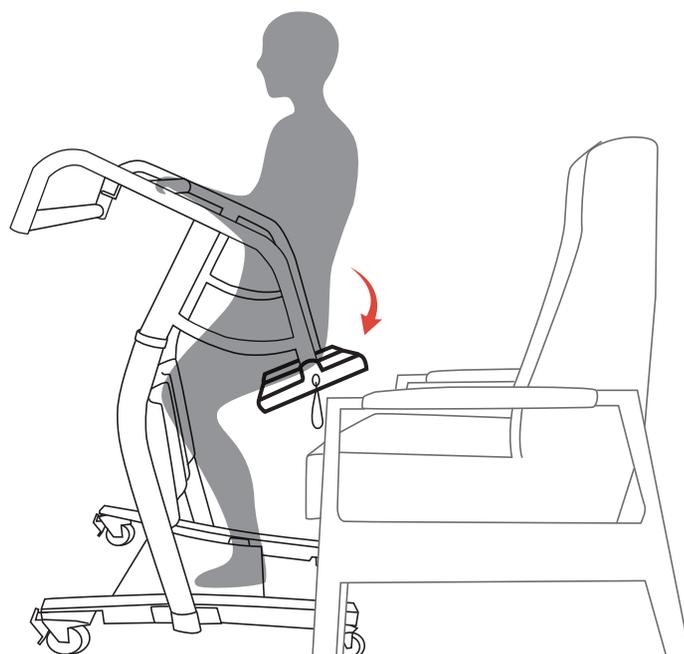
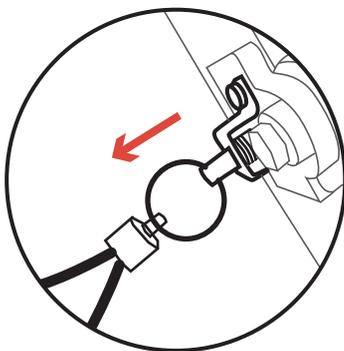
Step2 - Assisting the Patient to Stand

- Guide the patient to hold the nearest cross bar, then use their strength to stand on the base panel.



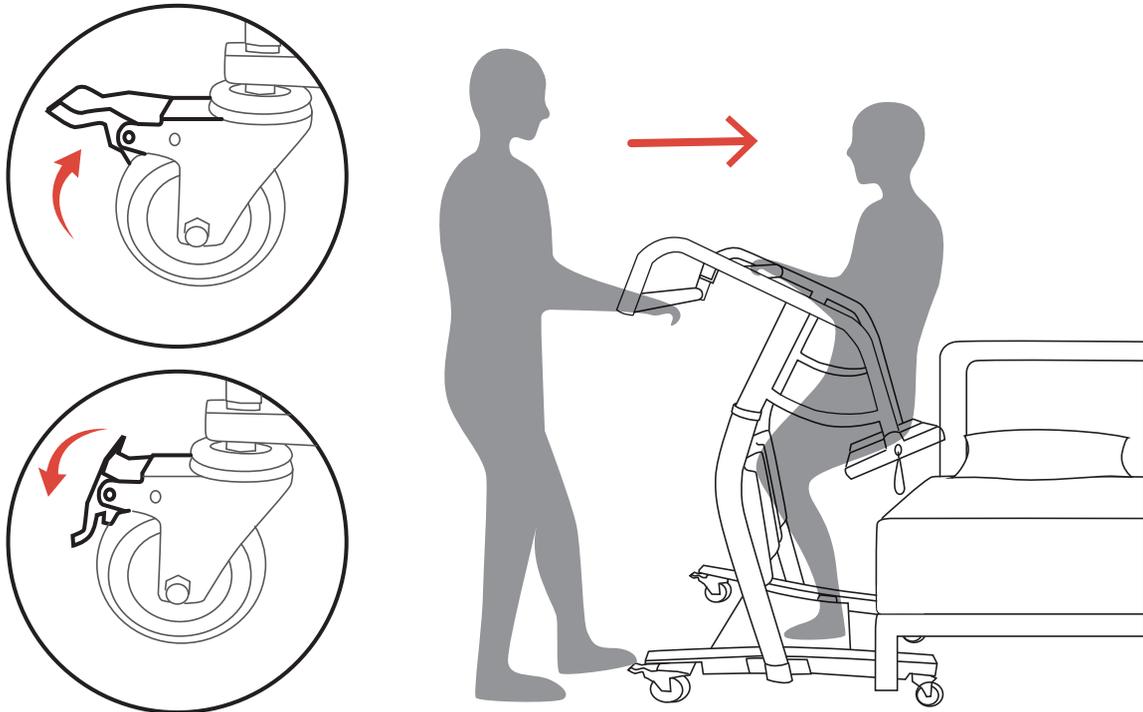
Step3 - Assisting the Patient to Sit

- Pull the ring lock at the back of the seat and lower both split seat units to form a complete seat.
- Guide the patient to sit the complete seat, ensuring their knees and shins remain in contact with the pads. (The patient needs to keep holding the cross bar with both hands during this process.)



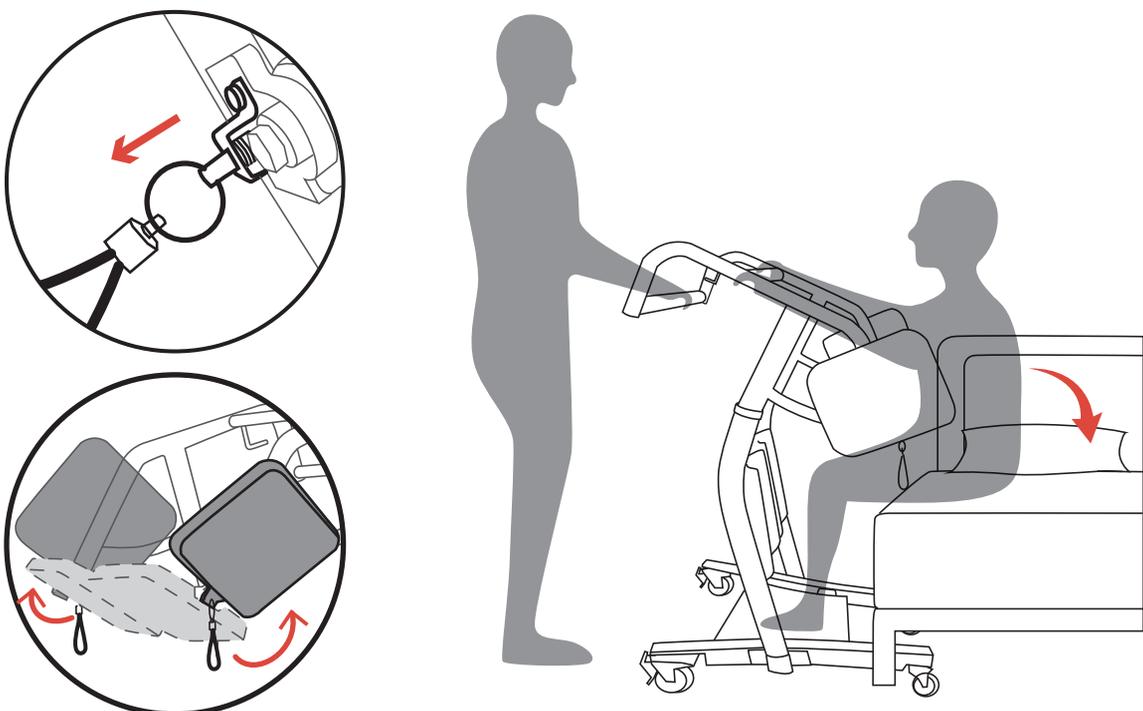
Step4 - Transferring to the New Surface

- Unlock the rear casters, then transfer the patient.
- Move the stand assist to a suitable position of the new surface, then lock the casters in place.



Step5 - Complete the Transfer

- Pull the ring lock on the back of the seat to raise the two split seat units to their original parallel position beside the stand assist.
- Ensure the patient to sit on the new surface safely.
- Unlock the rear casters, and move the stand assist to its storage location.



VI. PFLEGE UND WARTUNG

Reinigung:

- Wischen Sie den Rahmen mindestens einmal pro Woche mit einem weichen, trockenen Tuch ab. Sollte die Standhilfe mit Feuchtigkeit in Kontakt kommen, trocknen Sie sie sofort ab.

■ Hinweis

- Verwenden Sie keine Lösungsmittel, scheuernden Wachse, ätzende Chemikalien oder Sprüh-Silikon zur Reinigung des Geräts.
- Verwenden Sie keine scheuernden Reinigungsmittel, da diese die Oberfläche zerkratzen könnten.
- Verwenden Sie keine Dampf- oder Hochdruckreiniger zur Reinigung des Geräts.

Wartung:

Um die Sicherheit und ordnungsgemäße Nutzung zu gewährleisten, führen Sie die folgenden Schritte monatlich durch:

- Überprüfen Sie alle Befestigungen auf Festigkeit und Abnutzung. Ersetzen Sie abgenutzte oder lockere Befestigungen vor der Verwendung.
- Überprüfen Sie die Sitzmontagen auf Beschädigungen oder Abnutzung und stellen Sie sicher, dass die Schrauben fest sind. Ersetzen Sie abgenutzte oder beschädigte Teile.
- Überprüfen Sie, ob die Rollen korrekt funktionieren und sicher befestigt sind. Ersetzen Sie abgenutzte oder beschädigte Rollen.

Hinweis:

Unzureichende Wartung kann zu Betriebsproblemen führen und die Garantie beeinträchtigen.

VII. GARANTIE

■ Hinweis

- Für Produkte, die über den Zeitraum und den Umfang der begrenzten Herstellergarantie hinausgehen, kann MCombo® ebenfalls einen Ersatzservice anbieten, jedoch wird je nach Umständen eine Grundgebühr erhoben.
- Die Garantie gilt nur für MCombo®-Produkte und umfasst keine Zubehörteile oder Erweiterungen.

| | |
|------------------------------|----------|
| Rahmen | ★ 2 Jahr |
| Teile, einschließlich Rollen | ★ 2 Jahr |

BESCHRÄNKUNGEN UND AUSNAHMEN DER KONSUMENTENGARANTIE

Alle Garantien beginnen am Lieferdatum.

Alle Garantien gelten nur für den ursprünglichen Käufer von MCOMBO®.

- MCOMBO® wird defekte Teile ersetzen oder ein Ersatzprodukt senden, vorausgesetzt, dass die Garantieteile nicht durch unsachgemäßen Gebrauch, Missbrauch oder falschen Service durch den Verbraucher beschädigt wurden, zum Beispiel durch beschädigte Kabel aufgrund von Nachlässigkeit oder unsachgemäßer Handhabung.
- Ausnahmen gelten auch für Komponenten, deren Schäden durch folgende Ursachen entstanden sind:
 - Kontamination
 - Missbrauch, unsachgemäßer Gebrauch, Unfälle oder Nachlässigkeit
 - Gewerbliche Nutzung oder Nutzung, die nicht dem normalen Gebrauch entspricht
 - Unsachgemäße Handhabung, Wartung oder Lagerung

■ Hinweis

Bei Produkte, die über die begrenzte Herstellergarantie hinausgehen, kann MCombo auch einen Ersatzservice anbieten, wobei jedoch eine Grundgebühr je nach den Umständen erhoben wird.

VIII. RÜCKGABE-/UMTAUSCHRECHT

MCOMBO®

Für alle Produkte gilt ein Rückgabe-/Ersatzrecht von 14-30 Tagen, abhängig von den Kaufrichtlinien der verschiedenen Plattformen. Während dieser Zeit werden wir die Versandkosten für die Rückgabe und den Ersatz für defekte und beschädigte Produkte übernehmen, indem wir ein vorausbezahltes Rücksendeetikett oder einen Abholservice für den Kunden bereitstellen.

- Bitte demontieren Sie das Produkt, bevor Sie es zurückschicken, da sonst hohe Kosten für Übergröße anfallen können, die sogar den Bestellwert übersteigen.
- Bitte kaufen Sie kein Rücksendeetikett für ein beschädigtes/defektes Produkt selbst.
- Wenn Sie Probleme haben, das Produkt zurückzugeben, kontaktieren Sie uns bitte sofort. Wir werden unser Bestes tun, um Ihnen mit einer vernünftigen Lösung zu helfen.

IX. MCOMBO KUNDENBETREUUNG

Wenn wir aus irgendeinem Grund Ihre Erwartungen nicht erfüllt haben, oder wenn Sie Fragen und Anregungen haben, wenden Sie sich bitte an die folgenden Kontaktinformationen, wir werden unser Bestes tun, um mit Ihnen zusammenzuarbeiten und sicherzustellen, dass Sie vollkommen zufrieden sind.

| | |
|---|--|
|  | <p>+49-(0)21511561192</p> |
|  | <p>pfillo.de@gmail.com (innerhalb von 24 Stunden)</p> |
|  | <p>Pfillo GmbH Kreuzweg 60, 47809, Krefeld, Germany (9:00am - 16:30pm von Montag bis Freitag)</p> |

MCombo[®]

HEALTHCARE

MCombo[®]



Mcombo.de

Product Name: Stand Assist
Model: 6360-STA446
Production Batch: 08429381097669
Country Origin: Made in China
Manufacturer: Pfillo GmbH
Address: Brehmstraße 56,
40239 Düsseldorf, Germany
E-Mail: info.de@newacmellc.com
Tel: 004921511561192



Pfillo GmbH
Brehmstraße 56, 40239 Düsseldorf, Germany
info.de@newacmellc.com
004921511561192

